

質問に対する回答書

業務名：令和7年度「ビジネスサポートデスク」業務

No.	質問事項	回答内容
1	年間業務量の想定を深めたく、〔3-1.産業局からの依頼業務〕の(1)~(3)、〔3-2.大阪企業等からの依頼業務〕の(1)~(5)について、過去年度の実施件数を教えてください	令和5年度の実施件数は以下のとおりです。なお、以下の件数は設置した5デスクの合計件数ですのでご注意ください。 〔3-1.産業局からの依頼業務〕 (1) 各種調査等: 3件 (2) 産業局の事業に係る便宜供与: 2件 (3) 現地企業等のリストアップ: 0件 〔3-2.大阪企業等からの依頼業務〕 (1) 国際ビジネス相談: 34件 (2) 取引先候補企業リストアップ: 18件 (3) 現地出張支援: 1件 (4) 商談支援: 2件 (5) 日本から派遣されるミッション団が行う表敬訪問、調査、見本市出展等の業務及びその滞在全般に関する支援: 0件
2	〔3-1.産業局からの依頼業務〕内にある「産業局が指定するミッション団」および〔3-2.大阪企業等からの依頼業務〕内にある「日本から派遣されるミッション団」によるベトナム訪問は、年に何回あり、何社程度の企業が参加予定でしょうか（過去年度の実績あるいは令和7年度の想定等を教えてください）	回答時点において、令和7年度の予定はございません。「日本から派遣されるミッション団」によるベトナム訪問は、令和5年度に1件ございましたが、企業の参加はございませんでした。
3	〔3-1.産業局からの依頼業務〕内にある「(2)産業局の事業に係る便宜供与」の「①産業局が指定するミッション団～以下の業務」について、(1)~(8)まで全て実施して合計10万円という理解で相違ないでしょうか？	一部別途請求することが可能です。料金に係る詳細につきましては、公募HP内に掲載しております契約書案よりご確認ください。
4	〔3-2.大阪企業等からの依頼業務〕内にある「(5)日本から派遣されるミッション団～支援」について、「訪問予定先の連絡・調整」には、「訪問予定先(取引先候補企業など)の探索・商談設定」も含まれている想定でしょうか	含まれておりません。訪問予定先の探索につきましては、〔3-2.大阪企業等からの依頼業務〕(2)の「取引先候補企業リストアップ」メニューにて、訪問予定先との商談設定は〔3-2.大阪企業等からの依頼業務〕(4)の商談支援メニューにて、ご対応いただく想定です。
5	仮に、ミッション参加企業からミッション訪問期間内での1社個別での商談設定依頼を受けた場合、別途、「(2)取引先候補企業リストアップ」や「(4)商談支援」部分の提案・請求を行うことは可能でしょうか	可能です。
6	「移動手段等の手配」について、タクシーあるいはレンタカーの手配依頼を受けた場合、事前相談・合意の上、その利用料は産業局・大阪企業等が直接タクシー・レンタカー事業者に支払う(受託者が代わりに支払う場合は、受託者から別途請求できる)」という理解で相違ないでしょうか	支払方法は個別の案件ごとで協議となりますが、移動手段等の手配に係る費用を受託者が負担することはございません。
7	「通訳費用」について、「オンライン商談会では受託者負担、(その他の)商談支援では大阪企業等に別途請求できる」と理解しました。業務仕様として、「オンライン商談会以外で、通訳費用は受託者負担として想定している」部分があれば教えてください	オンライン商談会以外で、通訳費用が受託者負担となる想定業務はございません。
8	〔3-1.産業局からの依頼業務〕内の「(1)各種調査等」は1件あたり10万円以内と記載がありますが、各業務が生じた際に、産業局・受託者との協議・合意で決定されるという理解で相違ないでしょうか	相違ございません。